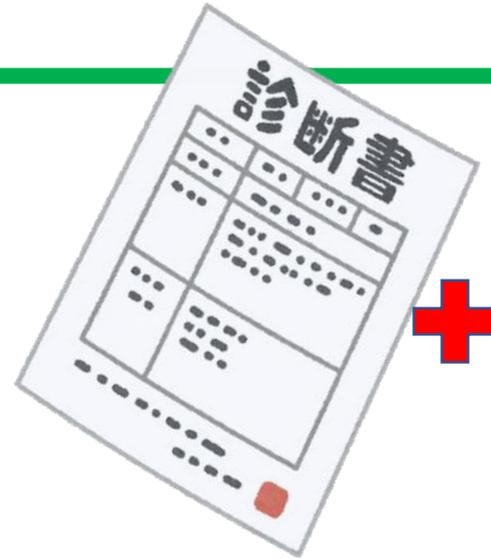


かんたんに 申請できるようになりました！



or



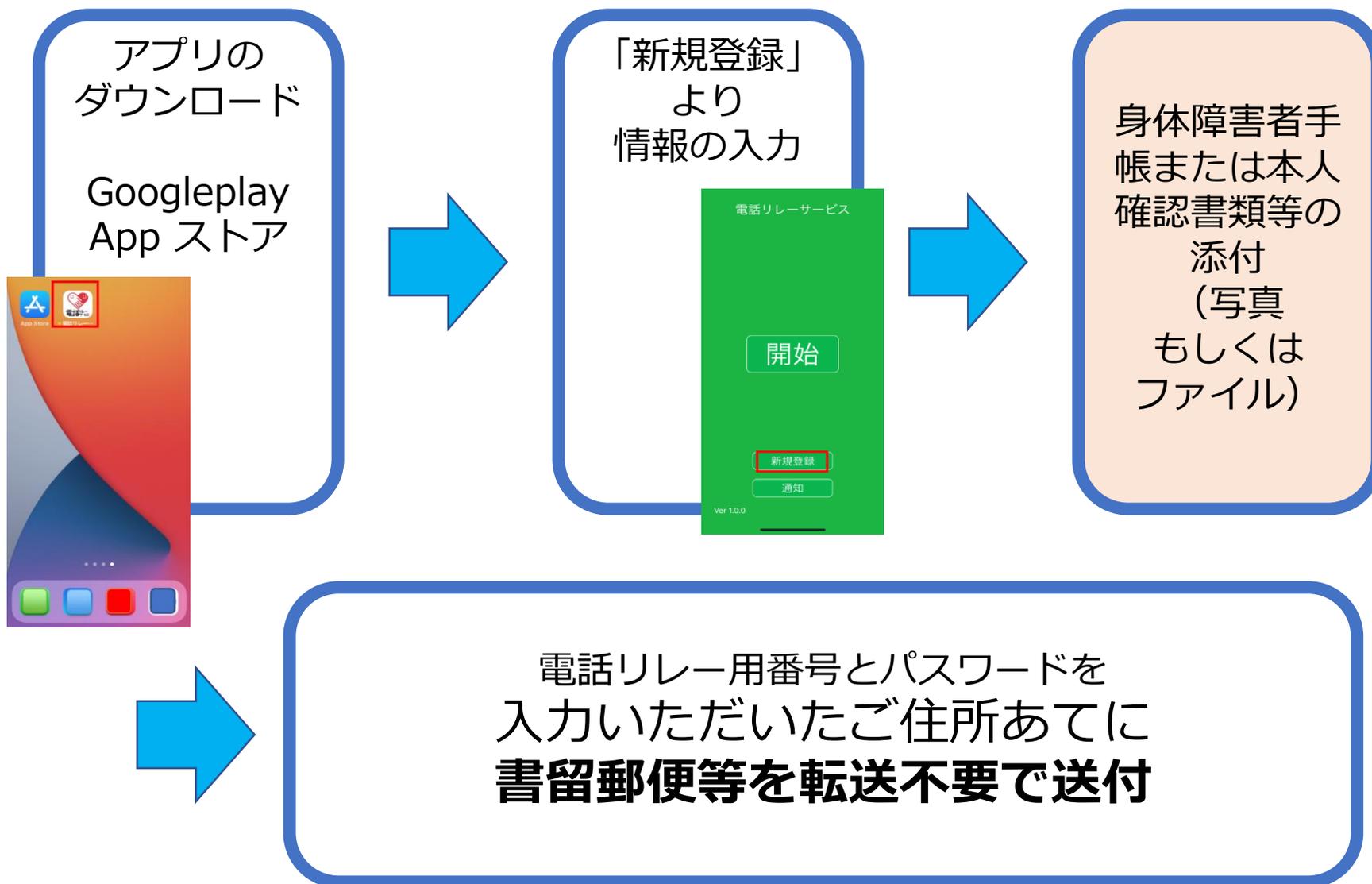
本人確認書類
(氏名・生年月日・
住所)

身体障害者手帳（聴
覚・言語）だけで
申請OK！

本人確認書類は1点
だけでOK！

総務大臣指定 電話リレーサービス提供機関
(一財) 日本財団電話リレーサービス
20210622改訂

アプリ申請（個人）の流れ（6月22日より）



身体障害者手帳（聴覚・言語）をお持ちの方は、 手帳だけで申請できます

障害者手帳

身体障害者手帳（聴覚・言語）だけで
申請OK！

身体障害者等級表による級別	障害
	聴覚障害
2級	

障害名

都道府県（市）第号	年月日交付
氏名	財団 一郎 昭和40年7月1日生
住所	東京都千代田区神田錦町三丁目22 テラススクエア8階
旅客鉄道株式会社旅客運賃減額	第一種 身体障害者 第二種
都道府県（市）	印

氏名・生年月日
住所

身体障害者手帳（聴覚・音声言語機能障害）の

①障害名 ②氏名 ③生年月日 ④住所

が記載されているところを撮影した写真またはスキャンしたデータ

身体障害者手帳（聴覚・言語）をお持ちでない方は、
診断書等の証明書類と、本人確認書類1種類で申請できます

本人確認書類
（氏名・生年月日・住所）



「音声電話の利用が困難であることまたは
電話リレーサービスを必要とすることが
わかること」の記述

文字が鮮明に読めるよう全体を撮影

電話リレーサービスを必要とすることを**証明する書類（診断書など）**を
撮影した写真またはスキャンしたデータ

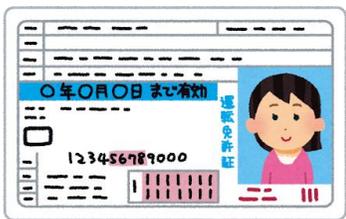
本人確認書類の①氏名 ②生年月日 ③住所
がわかるところを撮影した写真またはスキャンしたデータ

本人確認書類の例

(氏名・生年月日・住所がわかるところを撮影してください)

右の
どれか
ひとつ

運転免許証



各種健康保険の
被保険者証

パスポート



国民年金手帳、児童扶養
手当証書、母子健康手帳、



マイナンバーカード



年金手帳

住民基本台帳カード
在留カード
障害者手帳など

障害者手帳

運転免許証の撮影例



表



裏 (住所変更があるとき)

マイナンバーカードの撮影例



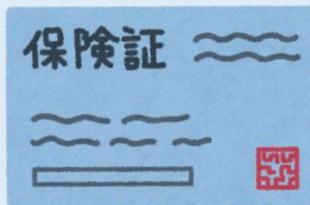
表



裏は絶対送らないでください

各種健康保険の被保険者証の撮影例

記号・番号・保険者番号・QRコードは隠して撮影



表



裏 (住所の記載欄)

本人確認書類を提出するときのご注意

住所の記載がない場合または、古い住所である場合は、補助書類として次の書類のいずれかを撮影して提出してください。

- ・ほかの本人確認書類
 - ・国税又は地方税の領収書または納税証明書
 - ・社会保険料の領収証書
 - ・公共料金の領収証書
 - ・日本の官公庁等の発行した書類で、官公庁または首長の捺印があるもの
- ※領収日または発行日が6カ月以内のもの
※氏名・住所が確認できるもの
※これ以外の補助書類を求める場合があります

わからないときは事前にカスタマーセンターまでご相談ください

利用登録者が未成年者の場合、必要となる書類等（アプリ申請）

必要書類等	必要となる書類等
<p>様式 4 法定代理人同意書兼支払名義人同意書</p>	<p>法定代理人（親権者）が必ず署名してください。署名したものを撮影して提出してください。</p>
<p>未成年者の本人確認書類等</p>	<p>下記のいずれか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・身体障害者手帳（聴覚・言語）の障害名・氏名・生年月日・住所がわかるところを撮影したもの ・電話リレーサービスを必要とすることを証明する書類と、本人確認書類1点
<p>法定代理人の本人確認書類</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・法定代理人の本人確認書類のうち、氏名・生年月日・住所がわかるところを撮影したもの <p>※未成年者と法定代理人の住所が違うまたは姓が違う場合は、未成年者と法定代理人の関係がわかる補助書類が必要です。（戸籍謄本など法定代理人の資格を証明する書類の原本。審査後に返却が必要な場合は返送用切手を貼付した封筒を同封してください） 書類原本の送付が必要になる場合は、アプリでの申請はできません。郵送での申請をお願いします。</p>