



令和3年度 手話通訳・要約筆記者養成講習会修了

受講生の皆さん、一年間大変お疲れ様でした。手話通訳者・要約筆記者養成講習会は、コロナウイルス感染拡大により「まん延防止措置」などで講座が開催できない時期もありましたが、無事に修了できますことを、受講者をはじめ関係者の皆様にあらためてお礼申し上げます。

修了講座	終了日	修了者数
手話通訳Ⅲ	1月23日(日)	3名
手話通訳Ⅱ	2月12日(土)	5名
要約筆記	2月 5日(土)	手書き3名 パソコン7名

- * 手話通訳Ⅰについては講座継続中につき、修了は次のとおりです。
- 手話通訳ⅠA(甲府)3月10日(木)
 - 手話通訳Ⅰ(都留)3月11日(金)
 - 手話通訳ⅠB(甲府)3月18日(金)



2月5日 要約筆記者養成講習会 修了式

成人学級

○手話で学ぶ日本語教室

3月19日(土)

午後1時30分～3時30分

令和3年度 利用者の満足度調査の実施結果について

情報センターの効果的かつ効率的な管理及びサービス向上に資する観点から今年度もアンケート調査を実施しました。今回よりGoogle フォームによるオンラインでの集計も取り入れ、従来の紙面を併用したハイブリット型で実施し、昨年比156%増の116名の皆様からご回答を頂きました。ご協力いただきありがとうございました。

令和3年度 山梨県立聴覚障害者情報センター 利用者満足度調査集計結果

質問事項	良好	改善	見たことがない
5 設備・環境	93.1%	6.9%	
6 開館時間・開館日	97.4%	2.6%	
7 職員の対応状況	96.6%	3.4%	
8 情報「聴情だより」	74.1%	7.8%	18.1%
9 情報「ホームページ」	73.3%	6.0%	20.7%
10 情報「公式LINE（ライン）」	34.5%	3.4%	62.1%
11 手話通訳者派遣事業	92.3%	7.7%	
12 手話通訳者養成講習会	95.0%	5.0%	
13 手話通訳者定例研修会	88.2%	11.8%	
14 要約筆記者派遣事業	100.0%	0.0%	
15 要約筆記者養成講習会	88.2%	11.8%	
16 要約筆記者定例研修会	100.0%	0.0%	
17 盲ろう者通訳・介助者派遣事業	95.0%	5.0%	
18 盲ろう者通訳・介助者現任研修会	94.7%	5.3%	
19 ビデオライブラリー	89.2%	10.8%	
20 ろうあ者成人学級	100.0%	0.0%	
21 コミュニケーション教室	85.7%	14.3%	
22 聴覚障害者相談事業	90.9%	9.1%	
23 就労支援事業	93.8%	6.3%	
24 全体として	96.6%	3.4%	

アンケート結果を受けて

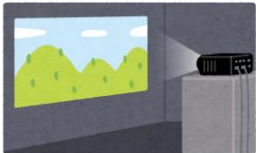
全体として、「良好」が112人(96.6%)「改善」は4人(3.4%)となり、昨年度「良好」の83.8%と比較し、満足度は改善されたようです。記述回答では、・情報センターの設置意義やその周知に関するもの ・通訳者等の処遇に関わるもの ・職員への励まし等が声が寄せられました。大変貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。

今回の結果を参考に、今後も適切な情報提供や交流の場、心の拠り所としてのセンターを目指してまいります。また、オンラインの導入など新しい時代に合わせた運営も模索しています。今後ともご支援ご協力をお願いいたします。

保坂甲斐市長さんが本センターを視察

去る12月7日(火)に、甲斐市長はじめ福祉課職員の皆さんが、甲斐市内のきこえない人から要望のある日常生活用具のアイドラゴン4について見学のため視察されました。

相談員の小澤からアイドラゴン4についての説明を受け、補聴器の装着や試写室(ボディーソニック)では、音を体で感じるなどの体験をされました。



センターの試写コーナーではいつでもアイドラゴン4が見られます。また試写室では、ボディソニックの体験もできます。懐かしいビデオや最新のDVDもあります。気軽に職員へ声をおかけください。

「北の国から」もあるですよ……

令和4年度手話通訳者・要約筆記者等委嘱式について(予定)

日時 令和4年4月19日(第3火曜日)

委嘱式 午後6時45分～ 研修会 午後7時 7時45分終了

会場 山梨県防災新館1階 やまなしプラザ オープンスクエア

*コロナウイルス感染症の状況によっては変更もあります。

情報センターイベントカレンダー



日	月 休館日	火	水	木	金	土
		1 手話通訳者合格発表	2	3 手話通訳者養成講習会 I A	4 手話通訳者養成講習会 I B 都留	5
6	7	8 手話通訳者定例研修会	9	10 手話通訳者養成講習会 I A	11 手話通訳者養成講習会 I B 都留	12 要約筆記者定例研修会
13 難聴者コミュニケーション教室	14	15	16	17 要約筆記者合格発表	18 手話通訳者養成講習会 I B	19 成人学級
20	21 春分の日	15	23	24	25	26
27	28	29	30	31		



日	月 休館日	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16 盲ろう通訳・介助者現任研修
17 難聴者コミュニケーション教室	18	19 委嘱式	20	21	22	23
24	25	26	27 要約筆記者新任研修	28	29 昭和の日 (休館)	30