

電話リレーサービス利用者登録方法の解説

令和3年6月22日版

電話リレーサービス提供機関 (一財)日本財団電話リレーサービス

利用者登録できる人・利用できる通話等



詳細は、利用規約を参照ください。なお、利用者登録した人の電話番号への音声通話は、どなたでも通話することができます。

利用者登録できる人 聴覚障害者等(加齢等で後天的に耳が聞こえづらくなった者や発話困難者等を含む)

利用できる通話(令和3年7月1日現在) 固定電話番号、音声伝送携帯電話番号、特定 IP電話番号及び緊急通報番号 (110,118 及び119)並びに付加的役務電話番号のうち0120及び0800とします。

利用できる言語(令和3年7月1日現在) 日本語の発話及び文字並びに日本の手話のみを扱います。

利用できる時間等(令和3年7月1日現在) 夜間も含め24時間、祝休日も含め毎日、電話リレーサービスを双方向に提供します。 なお、災害その他のやむを得ない理由により電話リレーサービスの提供が困難な場合は、 この限りではありません。

利用にあたって必要なもの(自分で用意するもの)

- ・スマートフォン端末、タブレット端末、パソコン
 ※利用登録後に通知される電話リレーサービス用の電話番号で、どの端末でもログインできますが、
 同時にログインして通話できるのは、1台のみです。
- ●電話リレーサービスを利用するための「アプリ」を、
 端末にダウンロードする必要があります。



- ●インターネット接続は、キャリア(NTT DoCoMo・au・SoftBankなど)のデータ通信 またはWi-Fi接続のいずれでも利用できます。
- ●利用にあたっては、聴覚障害者等は事前に利用申込が必要です。

アプリをダウンロードしたスマートフォン、タブレット端末からオンラインでお申込みください。 また郵送での申し込みもできます。

なお、スマートフォン端末やタブレットを持っていない、パソコンのみで使いたいという人は、郵送でお申込みください。





端末	OS	ブラウザ	端末にブラウザがない場合
iOS	iOS13以上	Safari	App StoreからSafariをダウンロード し、設定から規定ブラウザを変更す る
Android	Android8.0以上	Google Chrome 最新版	Google PlayからGoogle Chromeを ダウンロードし、規定ブラウザを変 更する
パソコン	Windows10以上 Mac OS11.0以上	Google Chrome 最新版	任意のブラウザで、Google Chrome を検索してダウンロードする

利用料金

料です。



聴覚障害者等が電話を発信したときの利用料金

【月額料ありプラン】※通話料はいずれも1分あたり 通話料 固定電話にかけたとき 5.5円(税抜 5円) 携帯電話にかけたとき 33円(税抜 30円) 緊急通報、フリーダイヤルにかけたとき無料 上記の通話料のほか、178.2円(税抜 162円)の月額 料が毎月かかります。電話を受けるときの通話料は無

【月額料なしプラン】※通話料はいずれも1分あたり

通話料 固定電話にかけたとき 16.5円(税抜15円)

携帯電話にかけたとき 44円(税抜40円) 緊急通報、フリーダイヤルにかけたとき無料 上記の通話料のみをお支払いいただきます。 電話を受けるときの通話料は無料です。



利用登録している聴覚障害者等の番号に通話したとき の料金(通話料)は、契約している電話会社(固定電 話、携帯電話)に通話料としてお支払いください。

きこえる人の利用登録は不要です。 利用登録した聴覚障害者等の電話リレーサ ービス用電話番号にダイヤルすることで、 通訳オペレータを介して通話できます。

利用料金は、月ごとの利用金額に、消費税率(10%)をかけた額を合算(1円未満の金額は切捨て)したものを、 利用登録時に指定した支払方法で請求します。

利用者登録の申込方法



【アプリで申し込む】

①スマートフォンやタブレット端末に、AppStoreまたは Google Playから電話リレーサービスアプリをダウンロード

②登録情報等を入力し、下記の書類を提出

【身体障害者手帳(聴覚・言語)をお持ちの方】

身体障害者手帳(聴覚・言語)

※障害名・氏名・生年月日・住所

【身体障害者手帳(聴覚・言語)をお持ちでない方】

電話リレーサービスが必要であることを証明する書類および、

本人確認書類1種類

※本人が未成年の場合は、上記に加え、下記の書類を提出●法定代理人の本人確認書類1種類※補助書類が必要な場合が

あります

●法定代理人同意書兼支払名義人同意書(ホームページからダ ウンロード)

③支払い方法を選択

④申請完了

⑤申請が許可されると、050から始まる電話リレーサービス用 電話番号と初回ログインパスワードを登録住所に書留等で転送 不要郵便で通知

【郵送で申し込む】

①日本財団電話リレーサービス電話リレーサービス公式サイト から申込書類一式をダウンロード(メールやFAX等で郵送を依 頼)



O法定代理人同意書兼支払名義人同意書

③郵送で提出し、申請完了

④申請が許可されると、050から始まる電話リレーサービス用 電話番号と初回ログインパスワードが登録住所に郵送で通知さ れる



【アプリからの申込の方法】



_	*	5	+	
→	<i>Б</i>	か	đ	$\overline{\langle}$
→ 5	あ た	か な	さ は	② 空白
→ S ABC	あ た ま	か な や	さ は ら	② 空白
→ ABC	あ た ま ^_	かなやわ_	さ は ら 、。?!	 ✓× 空白 検索
→ S ABC ⊕	あ た ま ^^	か な や わ_	さ は ら 、。?!	✓× 空白 検索 Question

◎ キャンセル

③検索窓に「電話リレー サービス」と入力し、 「検索」をタップする



じたの

④電話リレーサービスのア プリがダウンロードされ、 アイコンが追加される

アプリのダウンロード 【Androidの場合】











④電話リレーサービスのア プリがダウンロードされ、 アイコンが追加される

利用者登録申請 新規登録、動作環境の確認 【iOS】 【Android】 共通

する





利用者登録申請利用規約、重要事項説明の同意







⑤「利用規約に同意しま す」をタップ、バッジが緑 色、文字が黒色になったこ とを確認する ⑥重要事項説明を確認(枠内 を最後までスクロールして読 むと、同意バッジが出る)

重要事項説明

登録の継続に係る意思の確認等のた

め、年に1回、登録した利用者又は法人の

全てに対し、登録された住所に、契約内

重要事項説明をお読みください

容等を記載した書類を郵送します。

重要事項説明

利用の意思等の確認

上記書類に(

料なしを選択

リレーの利用が

がある旨を財[

と及び手続き

す。利用規約(

い場合は利用

す。



⑦ 「重要事項説明に同意 します」をタップ、バッジ が緑色、文字が黒色を確認 し「次へ」をタップする

利用者登録申請アプリの通知設定、利用者登録



⑧アプリの通知、GPSの許可を
 ONにして利用することに同意
 して「はい」をタップ、「次
 ヘ」をタップする
 ※緊急通報時に必要です

	都道府県 *
	選択して下さい
利用者登録	市区町村 * 20文字以下で入力して下さい
② 必要な情報を入力して下さい。 ★ 必須入力	例) 千代田区
利用者名 * 16文字以下で入力して下さい 本人確認書類に記載されている氏名と同様に入力	町名 * 20文字以下で入力して下さい
してください	例) 赤坂
例) 山田	丁目・番地・号 * 20文字以下で入力して下さい
例)太郎	例)一丁目2番2号
フリガナ * 16文字以下で入力して下さい	ビル・マンション・アパート名・
例) ヤマダ	1日う 50文字以下で入力して下さい
例) タロウ	例)日本財団ビル 101
性別 *	利用者本人の携帯端末電話番号 半角数字(ハイフン抜き)で入力して下さい
男性女性	例) 09012345678
生年月日 * 半角数字で入力して下さい(例20210527)	メールアドレス *
例) 2000/01/01	
郵便番号 * 半角数字(ハイフン抜き)で入力して下さい	9利用者名やフリガ 電話を受けるときの
例) 1000001 郵便番号検索	あることの確認、料

日本 エリレー (家族等) 緊急連絡先 古サ-ビス 半角数字(ハイフン抜き)で入力して下さい ON FOUNDATION 電話を受けるときの通訳方法 * 手話)(文字 サービス利用対象者であることの確認 * 該当するところを選択してください ○ 身体障害者手帳(聴覚障害、音声・言語) 機能障害)を保有している方 ○ 身体障害者手帳(聴覚障害、音声・言語) 機能障害)は保有していないが電話の利 用が困難な方 (加齢等で後天的に耳が聞こえづらくな った方や発話困難な方など) 料金体系 \star ル・マンション・アパート名・部屋 ○ 月額料金+通話料(従量制)プラン • 基本料162円/月(税抜)178.2 円/分(税込) 固定着5円/分(税抜)5.5円/分 (税込) 携帯着30円/分(税抜)33円/ 分(税込) ○ 通話料(従量制)プラン • 固定着15円/分(税抜)16.5円/ 分(税込) 携帯着40円/分(税抜)44円/ 分(税込)

⑨利用者名やフリガナ等利用者情報を入力する。また、 電話を受けるときの通訳方法やサービス利用者対象者で あることの確認、料金体系についてどちらかを選択する。

利用者登録申請アプリの通知設定、利用者登録



•携带着 33円/分(税抜 30円/分)

通話料(従量制)プラン・固定着 16.5円/分(税抜15円/分)

•携带着 44円/分(税抜 40円/分)

本人確認書類 米

ファイル数:最大10ファイル ファイルサイズ:合計5Mまで ファイル種類:jpeg・png・pdf

AとB(該当する方のみ)の書類を 記載内容が鮮明に読み取れる画像で アップロードしてください

A 利用対象者であることの確認書類 B 本人確認書類

※Aで身体障害者手帳(聴覚障害、音声・ 言語機能障害)を提出した人はB本人確 認書類は不要です

ファイルを選択 選択されていません

Copyright © 2021 The Nippon Foundation Telecommunications Relay Service



本人確認書類 *

ファイル数:最大10ファイル ファイルサイズ:合計5Mまで ファイル種類:jpeg・png・pdf

AとB(該当する方のみ)の書類を 記載内容が鮮明に読み取れる画像で アップロードしてください

A利用対象者であることの確認書類 B本人確認書類

※Aで身体障害者手帳(聴覚障害、音声・ 言語機能障害)を提出した人はB本人確 認書類は不要です

 ファイルを選択
 選択されていません

 フォトライブラリ
 「

 写真を撮る
 「

 ブラウズ
 …

 Copyright © 2021 The Nippon Foundation Telecommunications Relay Service

⑪「写真を撮る」をタップ

して、カメラを起動

<

ſŊ







¹⁰「ファイルを選択」をタッ プする



本人確認書類等提出時のご注意(A書類)

うに





日本

<u>.</u>



A書類に身体障害者手帳(聴覚・音声言語機能障害)の ①**障害名 ②氏名 ③生年月日 ④住所**が記載されているところを撮影した写真またはス キャンしたデータを添付してください。記載されているところが分かれている場合は、2枚 以上に分けて撮影・添付しても大丈夫です。 B書類は不要です





A書類に電話リレーサービスを必要とすることを証明する書類(診断書など)を 撮影した写真またはスキャンしたデータ

B書類に本人確認書類の①氏名 ②生年月日 ③住所 がわかるところを撮影し た写真またはスキャンしたデータ

B書類の「本人確認書類」の例 (いずれも有効期限内のもので、氏名・生年月日・住所がわかるところを撮影してください)





B書類本人確認書類を提出するときのご注意



住所の記載がない場合または、古い住所である場合は、補助書類 として次の書類のいずれかを撮影して提出してください。

- ・ほかの本人確認書類
- ・国税又は地方税の領収書または納税証明書
- ・社会保険料の領収証書
- ・公共料金の領収証書

・日本の官公庁等の発行した書類で、官公庁または首長の捺印が あるもの

※領収日または発行日が6カ月以内のもの

※氏名・住所が確認できるもの

※これ以外の補助書類を求める場合があります

わからないときは事前にカスタマーセンターまでご連絡ください

利用者登録申請アプリの通知設定、利用者登録



携帯着 33円/分(税抜 30円/分)

○ 通話料(従量制)プラン

- 固定着 16.5円/分(税抜15円/分)
- •携带着 44円/分(税抜 40円/分)

本人確認書類 米

ファイル数:最大10ファイル ファイルサイズ:合計5Mまで ファイル種類:jpeg・png・pdf

AとB(該当する方のみ)の書類を 記載内容が鮮明に読み取れる画像で アップロードしてください

A 利用対象者であることの確認書類 B 本人確認書類

※Aで身体障害者手帳(聴覚障害、音声・ 言語機能障害)を提出した人はB本人確 認書類は不要です

ファイルを選択 選択されていません



③A書類、B書類をアッ プロードする



(4)入力内容を確認し、「次へ」 をタップ

※登録しようとする利用者が 未成年の場合、¹⁵へ

利用者が未成年の場合の登録画面(1)



¹⁸C書類、D書類を1枚

ずつ撮影する



15法定代理人名やフリガナ等 法定代理人情報を入力する。 ¹⁶「ファイルを選択」をタップ する

「写真を撮る」をタップ
 して、カメラを起動

利用者が未成年の場合の登録画面(2)





⑲C書類、D書類をアッ プロードする

利用者が未成年の場合の登録画面(3)	電話リレーサービス提供機調。 ひ日本 (一財)日本財団電話リレーサービス 問題な
 臣書類 法定代理人同意書兼支払名義人同意書 レ 、 、 加 加	Landmand 2000 Comments Comments Comments Comments Comments Comments Comments Comments Comments Landmand 2000 Comments Landmand 2000 Comments C

利用者登録申請 支払い方法の選択



①支払い方法を選択する※「払込票振込決済」を選択した人は23へ。







利用者登録申請支払い方法の選択



2「ドコモ払い」を選択した人は、
 dアカウントのIDを入力して「次へ」
 をタップする

お申し込み内	容の確認	
内容にお間違いか ください。お申し ん。	「なければ「申し込き 」込み後のキャンセル	ふ」を押して しはできませ
請求先の携帯電話	XXX-XXXX-1752	変更する
サービス提供元	ー般財団法人日本財団 サービス	団電話リレー
サービス名	日本財団電話リレー	
お申し込み内容	申込商品	
 お申し込み内容 ソフトバンク携着 クレジットカート なお、通信料金 ご利用規約(必読) 	申込商品 帯電話等のお支払いに割 べでお支払いいただきま とは別でご請求させてい □	定されている さす。 いただきます。
お申し込み内容 ・ ソフトバンク携 クレジットカート なお、通信料金と ご利用規約(必読) 利用規	申込商品 帯電話等のお支払いに話 [※] でお支払いいただきま とは別でご請求させてい 四 約に同意して申し込ま	設定されている ます。 いただきます。 ひ
お申し込み内容 ・ ソフトバンク携 クレジットカート なお、通信料金と ご利用規約(必読) 利用規 (申込商品 帯電話等のお支払いに話 べでお支払いいただきま とは別でご請求させてい ゆ に同意して申し込ま キャンセル	定されている そす。 いただきます。 ひ
お申し込み内容 ソフトバンク携着 クレジットカート なお、通信料金と ご利用規約(必読) 利用規約 	 申込商品 帯電話等のお支払いに話 *でお支払いいただきま とは別でご請求させてい いたに同意して申し込る キャンセル 	設定されている ます。 いただきます。

㉒-2「ソフトバンクまとめて支払い」 「ワイモバイル支払い」を選択した人は、 「利用規約に同意して申し込む」をタップ



日本

23申請完了画面が出たことを 確認する

利用者登録申請したあとの確認方法





ス」のアイコンをタップする

「通知」をタッノすると、 申請が完了していることが確認できます



を

登録住所あてに、 電話リレー用番号 (電話リレーサービス用の電話番号) 初期パスワード

申請結果確認

利用者登録申請

書留等郵便で転送不要郵便物として送ります。 (申請後、10日程度かかります。ただし申し込み状況によっては、 日数がさらにかかる場合があります)

【利用許可】となった場合



申請結果確認

【利用不可】となった場合





①利用不可の理由がプッシュ 通知で届く アプリ「電話リレーサー ビス」のアイコンをタップ

③「通知」をタップする

④利用不可の理由を確認し、 必要に応じて再申請する









【郵送申込の方法】

郵送申込は準備中のため、
 郵送申込はできません。
 受付開始できるようになったら
 ホームページでお知らせします。



電話リレーサービス利用のお客さまサポート (カスタマーセンター)

- ●電話 03-6275-0912
- •FAX 03-6275-0913
- ●メール ホームページのメールフォームから
- ●手話・文字チャットでの窓口 ホームページからアクセス

手話や文字チャット で相談できます! お気軽にどうぞ!

対応時間 9時30分~18時(年末年始は休み)

日本財団電話リレーサービスホームページ <u>www.nftrs.or.jp</u>

